

# Eltern-Fragebogen



Liebe Eltern,

wir danken für Ihre vertrauensvolle Anfrage. Gerne helfen wir Ihnen bei der Organisation Ihrer Kinderbetreuung.

Dieser Fragebogen und Vermittlungsauftrag ist die Arbeitsgrundlage für unsere künftige Zusammenarbeit – unabhängig von der Betreuungsform, die Sie am Ende wählen.

**Bitte geben Sie uns diesen Bogen ausgefüllt und unterschrieben zurück. Erst dann können wir für Sie tätig werden.**

Vielen Dank.

Ihr Elternservice

Mütterzentrum Langen e. V.

Familienname .....

## Anschrift

Straße .....

PLZ .....

Ort .....

Ortsteil .....

## Kontaktdaten Eltern

**1. Ansprechpartner\*in**  Mutter  Vater

Nachname .....

Vorname .....

Telefon .....

Mobil .....

E-Mail .....

**2. Ansprechpartner\*in**  Mutter  Vater

Nachname .....

Vorname .....

Telefon .....

Mobil .....

E-Mail .....

**Hiermit beauftrage/n ich/wir den Elternservice mit der Suche nach einer Betreuungslösung. Ich/Wir sind mit den Vermittlungsbedingungen einverstanden und habe/n die Datenschutzinformationen gelesen und verstanden.**



Ort, Datum, Unterschrift Personensorgeberechtigte (Eltern)

wird vom Elternservice ausgefüllt:

Auftrag eingegangen am .....

BS  FP  KTP  .....

DB am/von .....

Vorschläge, Datum

1).....

2).....

3).....

Lösung: .....

Abschluss, Datum: .....

# Ihre Lebens-/Arbeitssituation

verheiratet/verpartnert  Lebensgemeinschaft  alleinerziehend      Sorgeberechtigt ist:  Mutter  Vater  beide

Falls Sie Betreuung in Ihrem Haushalt, z. B. Babysitter anfragen: Wer lebt noch in Ihrer Familie?

.....

Haben Sie Haustiere? .....

selbstständig  beschäftigt bei (Bitte geben Sie Arbeitgebernamen und Arbeitsort an) : .....

Besonderheiten (Schichtdienst): .....

## Ihre Kinder (Bitte ankreuzen: Welches Kind soll betreut werden?)

Nachname..... Nachname..... Nachname..... Nachname.....

Vorname ..... Vorname ..... Vorname ..... Vorname .....

geb. .... geb. .... geb. .... geb. ....

Kita/Schule:                      Kita/Schule:                      Kita/Schule:                      Kita/Schule:

.....

## Ihre Betreuungswünsche

Ab wann soll die Betreuung beginnen? (Monat, Jahr)

.....

Welche Wochentage und Zeiten sollen abgedeckt werden?

.....

.....

.....

Welche besonderen Wünsche an die Betreuungsperson haben Sie?

.....

.....

.....

Gibt es etwas, das bei der Betreuung Ihres Kindes beachten werden muss (z. B. Krankheiten, Allergien)?

.....

.....

.....

		<b>Kostenbeiträge</b>
<b>Kindertagespflege</b>	<b>Erstberatung</b> ausführliche Informationen über mögliche Betreuungsformen und Rahmenbedingungen	fällig am Beratungstermin (wird bei Erteilung des Vermittlungsauftrags verrechnet) 25,00 € kostenfrei*)
	<b>Bearbeitung</b> Beratungsgespräch, Suche und Kontakt zu Betreuungspersonen, maximal drei Vorschläge, Muster-Betreuungsverträge	fällig bei Erteilung des Vermittlungsauftrags 45,00 € kostenfrei*)
	<b>Vermittlung Tagesmutter/-vater</b> Begleitung des Betreuungsverhältnisses Unterstützung bei Urlaubs- und Krankheitsvertretung	fällig bei erfolgreicher Vermittlung, siehe Rückseite (5) 300,00 € kostenfrei*)
	<b>Vermittlung Kinderfrau</b> Begleitung des Betreuungsverhältnisses	fällig bei erfolgreicher Vermittlung, siehe Rückseite (5) 450,00 € kostenfrei*)
<b>*) kostenfrei für Eltern mit Wohnort Langen, Dreieich, Egelsbach</b>		
<b>Babysittervermittlung</b>	Bis zu sechs Monate nach Auftragseingang sind wir bemüht, Ihnen mehrere Babysitter-Vorschläge zu unterbreiten. Nach der Vermittlung vereinbaren Sie direkt Ihre Termine mit den Babysittern.	30,00 € kostenfrei für Vereinsmitglieder
<b>Notmüttervermittlung</b>	Kurzzeitige Vertretung, wenn die normale Betreuung ausfällt bis zu 1 Woche	20,00 €
	1 bis 4 Wochen	45,00 €
<b>Krippe Taki-Haus</b>	Das Taki-Haus befindet sich direkt im Zentrum für Jung und Alt. Hier werden 20 Kinder ab 1/2 Jahr bis 3 Jahre von Montag bis Freitag (07:30 bis 15:00 Uhr) betreut. Wenn Sie sich für einen Platz in unserer Kinderkrippe interessieren, vereinbaren Sie bitte einen gesonderten Beratungstermin und beachten Sie bitte die geltenden kommunalen Aufnahmekriterien.	auf Anfrage
<b>KiWo Langen</b>	Kindertagespflegeprojekt mit angestellten Tagespflegepersonen in angemieteten Räumen des Elternservice	auf Anfrage
<b>Familienpflegedienst</b>	Unsere qualifizierten Familienpflegekräfte versorgen Ihre Kinder und unterstützen Sie bei Risikoschwangerschaft, Krankheit, Krankenhausaufenthalt, Reha-Maßnahme u. ä. Kostenträger sind in der Regel Kranken-, Pflegekassen, Rentenversicherungsträger, Jugendämter.	Übernahme durch Kostenträger oder privat
<b>wellcome</b>	Praktische Hilfen nach der Geburt – wellcome-Engel kommen ins Haus und unterstützen die junge Familie.	5,00 € pro Std. + Spende
<b>Zusatzangebote</b>	Kinderbetreuung für Kursteilnehmer*innen im ZenJA, nach vorheriger Absprache Ferienbetreuung, Mittagstisch, Bring- und Holdienste, Hausaufgabenhilfe und -betreuung Weitere Angebote siehe <a href="http://www.zenja-langen.de">www.zenja-langen.de</a> oder aktuelle Ausgabe der ZenJA Zeitung	auf Anfrage
<b>Mitgliedschaft</b>	<input type="checkbox"/> Ich bin Mitglied im Mütterzentrum.	36,00 €/Jahr
	<input type="checkbox"/> Ich möchte Mitglied werden. ermäßigter Beitrag für Alleinerziehende, Schüler/innen, Student/innen, ALG-II-Empfänger/innen	18,00 €/Jahr

## (1) Angaben der Eltern

Wir vermitteln und organisieren Ihre Betreuung aufgrund Ihrer persönlichen Angaben aus diesem Fragebogen. Sollte sich etwas verändern, z. B. Arbeits-/Betreuungszeiten, Telefon, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

## (2) Vermittlungsbeginn

Der Elternservice wird erst für Sie tätig, nachdem diese Vereinbarung ausgefüllt und unterschrieben bei uns vorliegt und die ggfs. fällige Bearbeitungspauschale eingegangen ist.

**Sollten Sie keinen Unterstützungsbedarf durch uns mehr benötigen oder zwischenzeitlich einen kommunalen Betreuungsplatz (Krippe, Kita) erhalten haben, melden Sie sich bitte umgehend bei uns ab.**

## (3) Mögliche Betreuungsformen

- Tagesmütter/Tagesväter betreuen auf selbstständiger oder nicht selbstständiger Basis regelmäßig Kinder bei sich zu Hause.
- Kinderfrauen betreuen als nicht selbstständig Tätige im Eltern-Haushalt.
- Babysitter übernehmen unregelmäßige, stundenweise Betreuungen im Eltern-Haushalt.
- Notmütter betreuen in Notfällen kurzzeitig Kinder.

## (4) Betreuungsvorschläge

In der Regel machen wir bis zu drei Betreuungsvorschläge. Stimmen Sie diesen Vorschlägen zu, verpflichten Sie sich, mit den genannten Personen innerhalb der folgenden zwei Wochen einen persönlichen Kontakt herzustellen.

Über das Ergebnis dieser ersten Kontaktaufnahme setzen Sie uns umgehend in Kenntnis.

Bitte beachten Sie, dass die Betreuungsperson in dieser Phase die angefragte Übernahme des Betreuungsdienstes ohne Angabe von Gründen ablehnen kann.

## (5) Erfolgreiche Vermittlung

Der Vermittlungsauftrag ist für uns dann abgeschlossen, wenn Sie mit einer Betreuungsperson, die mit uns kooperiert, einen Betreuungsvertrag schließen.

## (6) Betreuungsvertrag

Die Höhe der Bezahlung sowie alle weiteren Betreuungsbedingungen werden auf privater Basis zwischen Ihnen und der Betreuungsperson ausgehandelt. Wir beraten Sie hierzu gerne.

Wir empfehlen für Betreuungsverträge der Kindertagespflege unbedingt die Schriftform. Dabei kann es sich je nach Betreuungsform und -umfang um einen Dienstvertrag oder ein Beschäftigungsverhältnis handeln. Bitte beachten Sie die jeweils damit verbundenen (arbeits-)rechtlichen Konsequenzen.

## (7) Förderanträge

**Bitte beachten Sie unbedingt die Antragsfristen, Formulare und Satzungsinhalte des Kreises Offenbach zur Kindertagespflege.**

## (8) Betreuungsausfall

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, eine Ersatzbetreuung zu stellen. Sollte Ihre von uns vermittelte Tagespflegeperson krank werden oder sind Ihre Urlaubszeiten nicht mit denen der Tagespflegeperson in Einklang zu bringen, versuchen wir gerne, Sie bei der Organisation einer Vertretungslösung zu unterstützen.

## (9) Betreuungsbegleitung

Wir stehen Ihnen während der gesamten Betreuungszeit zur Seite. Sind Schwierigkeiten oder Konflikte zu lösen, werden wir gerne vermittelnd tätig.

Bitte nutzen Sie die Gelegenheit zu vertraulichen Eltern- und Erziehungsgesprächen mit unserer pädagogischen Fachberaterin. Außerdem laden wir Sie zu weiteren Angeboten ein wie Elterntreffen, Kurse, Spiel- und Bewegungsgruppen, Erste-Hilfe am Kind u.a.

## (10) Haftungsausschluss

Der Elternservice und seine Mitarbeiterinnen übernehmen keine Haftung für vermittelte Personen und Auskünfte.

## (11) Vermittlungsausschluss

Wir behalten uns vor, die Bearbeitung Ihrer Anfrage sofort und ohne Kostenerstattung abzubrechen, wenn Sie

- parallel zu diesem Auftrag andere Formen der Betreuungssuche aufnehmen oder bereits aufgenommen haben (z. B. Annoncen, Internet, andere Vermittlungsstellen).
- uns wichtige Informationen vorenthalten
- den BetreuerInnen gegenüber andere Angaben machen als uns gegenüber
- sich nicht bei den vorgeschlagenen BetreuerInnen melden.

## (12) Datenschutz

Ihre persönlichen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Alter des Kindes) werden von uns benötigt, damit wir Ihre Vermittlungsanfrage bearbeiten können. Wenn ein Betreuungsverhältnis zustande kommt, wollen wir weiterhin mit Ihnen in Kontakt bleiben und uns mit Ihnen und Ihrer Betreuungsperson verständigen. Alle Gespräche und Informationen werden streng vertraulich behandelt.

Ihre Kontaktdaten werden nur an interessierte und von uns ausgewählte Betreuungspersonen weitergegeben. Ihre persönlichen Daten und die Ihres Kindes werden nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

Wenn Ihr Arbeitgeber mit dem Elternservice oder der PME Familienservice GmbH in Frankfurt kooperiert, können Sie unsere Leistungen - je nach Höhe des Arbeitgeberbeitrags - kostenlos oder ermäßigt in Anspruch nehmen. Trifft das auf Sie zu, erklären Sie sich bereit, uns die erforderlichen

zusätzlichen Daten für Ihren Arbeitgeber zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben sind freiwillig. Wenn Sie keine Angaben machen möchten, gelten die normalen Kostensätze.

Ihre personenbezogenen Daten werden in Akten oder Dateien gespeichert. Dabei wird streng darauf geachtet, dass nur befugte Personen Zugang zu diesen Daten haben. Wenn die Vermittlungsarbeit bzw. das anschließende Betreuungsverhältnis beendet ist, werden diese Daten gelöscht bzw. vernichtet. Nur wenn berechnete oder rechtliche Interessen berücksichtigt werden müssen (zum Beispiel bei gewährten Fördermaßnahmen), dürfen Daten länger aufbewahrt bzw. weitergegeben werden oder wenn es dafür eine Rechtsgrundlage gibt oder Sie eingewilligt haben.

Sie stimmen zu, dass wir neu belegte Kindertagespflegeplätze Ihrer Kommune melden können, um die Warteliste auf Krippenplätze zu aktualisieren bzw. den reibungslosen Übergang in die Kita sicherzustellen.

Sie dürfen immer wissen, was mit Ihren Daten geschieht. Sie haben das Recht auf Auskunft. Wenn Sie Fragen dazu haben, können Sie uns jederzeit ansprechen.

Die von uns benannten Betreuungspersonen haben einer Weitergabe ihrer Kontaktdaten an Sie zugestimmt. Deren Daten sind ausschließlich für Sie als Betreuungssuchende bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## (13) Kostenbeiträge

Die Fachstelle Kindertagespflege wird öffentlich gefördert. Die Restfinanzierung erfolgt durch Elternbeiträge und Spenden. Eltern aus Kommunen, die den Elternservice nicht fördern, müssen höhere Kostenbeiträge leisten.

## (14) Zahlungsbedingungen

Sie verpflichten sich bei Auftragserteilung, vereinbarte Kostenbeiträge bei Fälligkeit zu zahlen. Diese sind auch dann zu leisten, wenn Sie die von uns genannten und vermittelten Betreuungspersonen auf anderem Wege kennengelernt haben.

Bei Mahnungen erheben wir zusätzlich zum Rechnungsbetrag einen weiteren Kostenbeitrag in Höhe von jeweils 10 €.

## Kontakt

Der Elternservice

Mütterzentrum Langen e. V.

Zentrum für Jung und Alt (ZenJA)

Zimmerstr. 3, 63225 Langen

Telefon 06103 23033

Fax 06103 204667

elternservice@zenja-langen.de

## Bankverbindung

IBAN DE73 5065 2124 0026 1142 15

[www.zenja-langen.de](http://www.zenja-langen.de)